



**Atskats par projekta
“Ilgtspējīgās viesmīlības digitalizācijas rīkkopa”
“Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit”
(Nr.2021-1-LV01-KA220-VET-000033140) īstenošanu**

Tematiskais seminārs “KA2 projektu loma Erasmus+ programmas mērķu sasniegšanā”

Digitālās transformācijas risināšana, attīstot digitālo gatavību, noturību un kapacitāti

MIB, Mg.paed Olga Zvereva, attīstības direktore, projektu vadītāja
22.11.2024.





OLGA ZVEREVA

MIB, Mg.paed.

HOTEL SCHOOL
Viesnīcu biznesa koledžas
attīstības direktore,
lektore,
projektu koordinatore



HOTEL SCHOOL

Viesnīcu biznesa koledža

www.hotelschool.lv

- **Akreditēta** augstākās izglītības iestāde, kas veiksmīgi strādā jau vairāk nekā 10 gadu.
- Apmācība HOTEL SCHOOL notiek patiesi **starptautiskā** vidē, jo vairāk nekā puse mūsu studentu ir ārzemnieki!
- Apmācības pamatvaloda ir angļu un latviešu valodās.

Erasmus+ KA2 projekta

ĪSTENOŠANAS PIEREDZE PAR:

- projekta izaicinājumiem un panākumiem;
- izvirzītās pamatprioritātes **“Addressing digital transformation through development of digital readiness, resilience and capacity”** sasniegšanu;
- sinerģiju ar VET sektorā izvēlētajām prioritātēm,
- projektā izvirzīto mērķu sasniegšanu un projekta rezultātiem, īstenojamām aktivitātēm projekta rezultātu ilgtspējas veicināšanā.

Digitālās transformācijas risināšana, attīstot digitālo gatavību, noturību un kapacitāti

Addressing digital transformation through development of digital readiness, resilience and capacity



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION TOOLKIT ILGTSPĒJĪGĀS VIESMĪLĪBAS DIGITALIZĀCIJAS RĪKKOPA

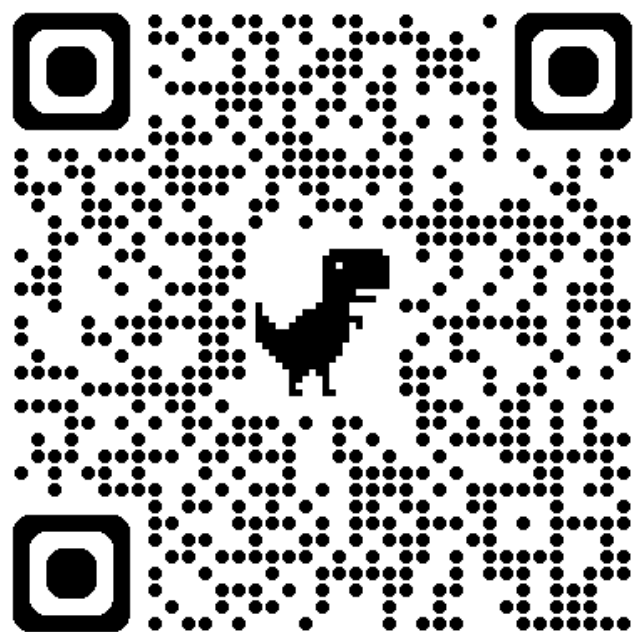
← → ↻ ⚠ Not secure http://www.sustainable-hospitality-digitalisation-toolkit.com



ENG LAT DAN GRE ITA SPA SWE

Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit

PROJECT RESULTS = ABOUT = PARTNERS = DISSEMINATION = PHOTO GALLERIES



Let us learn together!

Explore the ways to learn, teach and practice sustainable hospitality digitally!

PROJEKTA MĒRĶIS

Erasmus + Projekts 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140

“Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit”



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

KA220-VET Sadarbības partnerības profesionālajā izglītībā un apmācībā
“Ilgtspējīgas viesmīlības digitalizācijas rīkkopa” profesionālās izglītības jomā
mērķis ir:

uzlabot piekļuvi apmācībai un kvalifikācijām visiem, atbalstot resursu apvienošanu un nodrošinot sākotnējo un/vai tālākizglītību personālam, turpināt stiprināt pamatprasmes sākotnējā un tālākajā PIA, jo īpaši digitālās prasmes, zaļās prasmes un nodarbināmību.

Projekta periods: 28.02.2022. – 27.02.2024. (24 mēneši)

Projekta finansējums: 230 384,00 EUR



HOTEL SCHOOL



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

HOTEL SCHOOL



VIESNĪCU BIZNESĀ KOLEDŽĀ



**PROJEKTA KOORDINATORS
RĪGA, LATVIJA**

Projekts Nr. 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140

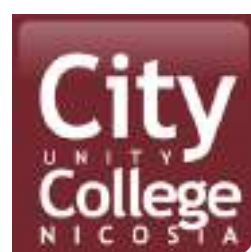
PROJEKTA PARTNERI



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

Projekts Nr. 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140

**CITY UNITY
COLLEGE NICOSIA
(KIPRA)**



**DANIA ACADEMY
(DĀNIJA)**



**DIGITALGUEST
APS
(ZVIEDRIJA)**



**INERCIA DIGITAL
SL
(SPĀNIJA)**



**ITALIAN
HOSPITALITY
SCHOOL SRL
(ITĀLIJA)**





Inovatīvs produkts

Partneri izstrādāja inovatīvu produktu, kas ir piemērojams plašākai auditorijai, tostarp viesmīlības VET izglītības vadītājiem, pedagogiem, audzēkņiem, nozares profesionāļiem un amatieriem, lai atjauninātu informāciju par digitalizāciju ilgtspējīgā viesmīlībā un ilgstpējīgo digitalizāciju.

Šī holistiskā pieeja nodrošināja, ka ieinteresētās personas ne tikai uzzināja par digitalizāciju, bet arī izmantoja šīs koncepcijas reālās pasaules apstākļos.

PROJEKTA MĒRĶI UN UZDEVUMI

Erasmus + Projekts 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140

“Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit”



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



- **Izstrādāt** ilgtspējīgās viesmīlībās **digitalizācijas rokasgrāmatu** VET izglītojamiem;
- Sniegt **praktiskās vadlīnijas VET pedagogiem** un profesionālās viesmīlības izglītības pasniedzējiem par “Ilgtspējīgās viesmīlībās digitalizācijas pedagogiju”
- **Izveidot digitālo kursu** “Ilgtspējīgās viesmīlībās digitalizācijas instruments” ar apmācības resursiem VET izglītībai un profesionālās jomas darbsemināriem;
- **Izveidot vebināru sērijas**, lai demonstrētu no abām perspektīvām, kā pedagogi un izglītojamie var izmantot resursus un kursus un izveidot ilgtspējīgas digitalizācijas saistītas tēmas pārskatus;
- **Pilnveidot VET pedagogu zināšanas** par viesmīlībās digitalizāciju un digitalizācijas ieguldīšanas pieejas struktūrvienībās;
- **Mobilizēt sociālo kapitālu (pamatnostādnes)**, lai palielinātu informētību un veicinātu nepieciešamību uzlabot digitālās un digitalizācijas prasmes viesmīlības VET izglītībā un viesmīlības nozarē;
- **Uzlabot projekta intelektuālo un digitalizācijas kompetenci;**

ĪSTENOTIE PROJEKTA REZULTĀTI



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

Erasmus + Projekts 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140 "Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit"

Novatoriskie pieejamie projekta rezultāti (Innovative Open Resource Educational Materials)

PR1

Sustainable Hospitality Digitalisation Guidebook for VET Learners and Professionals (initial, continuous learners)

Ilgospējīgas viesmīlības digitalizācijas ceļvedis VET izglītojamajiem un profesionāļiem

PR2

'Pedagogy of Sustainable Hospitality Digitalisation' for VET Educators and hospitality business field coaches and team leads

Ilgospējīgas viesmīlības digitalizācijas pedagoģijas rokasgrāmata

PR3

Digital course 'Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit' with materials

Mācību kurss "Ilgospējīgas viesmīlības digitalizācijas rīkkopa"

PR4

Series of Webinars on 'Sustainable Hospitality Digitalisation'

Vebināru sērija par ilgtspējīgu viesmīlības digitalizāciju



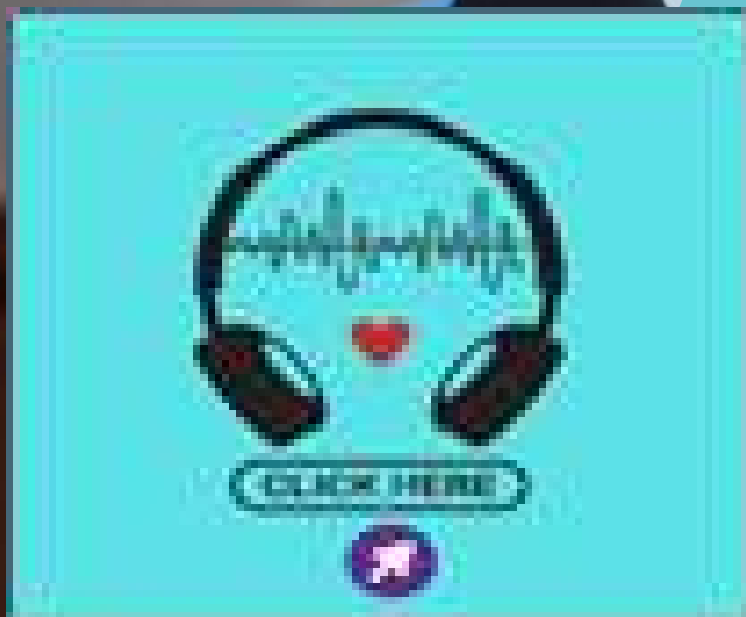
PROJEKTA METODOLOĢIJA



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

Ir veidoti dažādi kursa elementi un sastāvdaļas, kas paredzēti **8 apmācāmo (mācīšanās) stiliem un jauktiem stiliem**, tostarp: *lingvistiskais, dabaszinātnieks, muzikālais vai ritmiskais, kinestētiskais, vizuālais vai telpiskais, loģiskais vai matemātiskais, starppersonu un intrapersonālais.*

Tā kā kurss ir paredzēts plašākai auditorijai, tas tika balstīts uz elementu un aktivitāšu iekļaušanas principiem atbilstoši trim mācīšanās pieejām: *biheiviorisma pieeja, kognitīvā pieeja, humānistiskā pieeja.*



ĪSTENOTIE PROJEKTA REZULTĀTI SKAITĻOS



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

Erasmus + Projekts 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140 "Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit"
Novatoriskie pieejamie projekta rezultāti (Innovative Open Resource Educational Materials)

PR1

Ilgtspējīgas viesmīlības digitalizācijas ceļvedis VET izglītojamajiem un profesionāļiem

232 lpp. + audio
7 valodās

PR2

Ilgtspējīgas viesmīlības digitalizācijas pedagoģijas rokasgrāmata

283 lpp. + audio
7 valodās

PR3

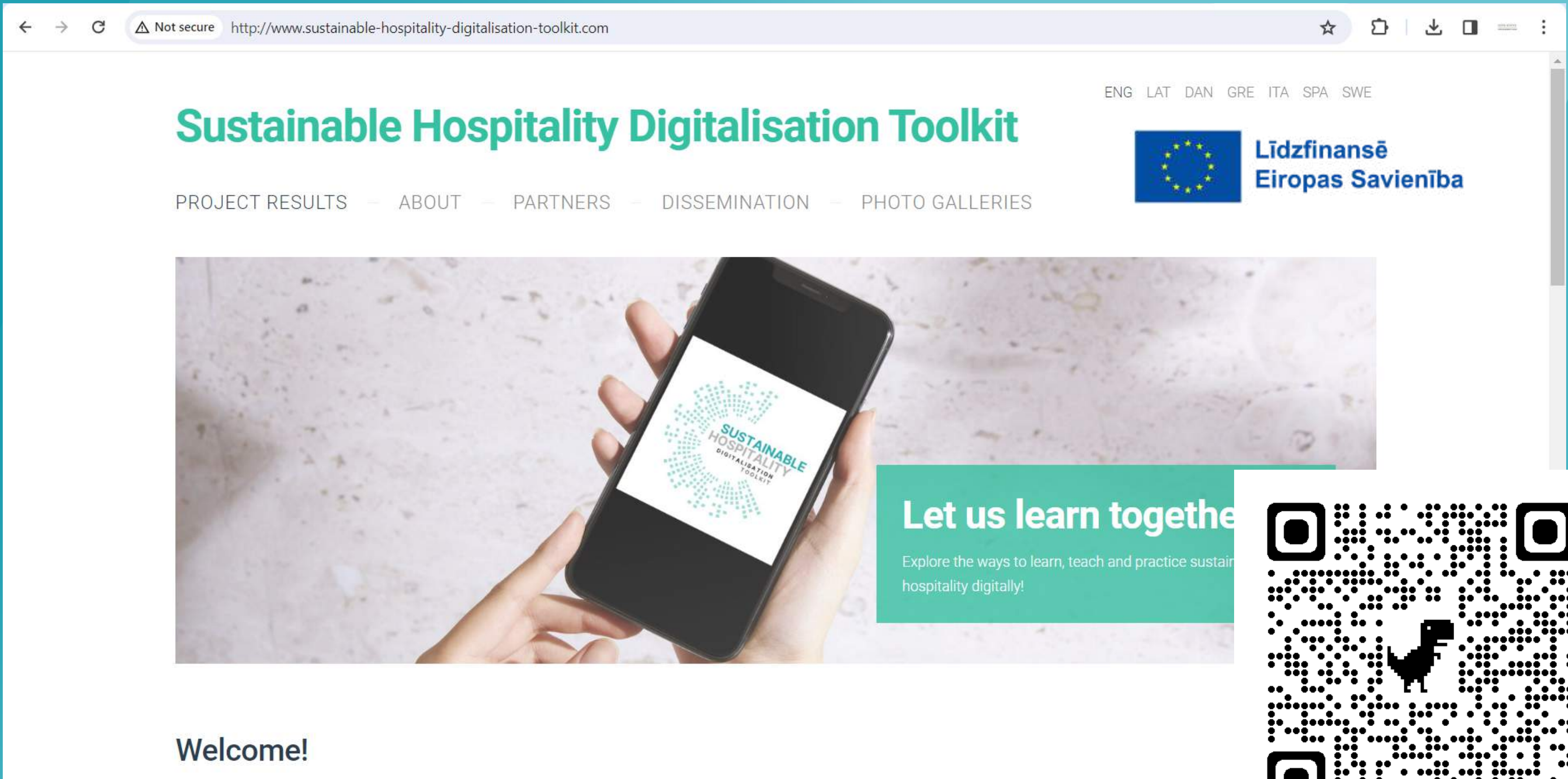
Mācību kurss "Ilgtspējīgas viesmīlības digitalizācijas rīkkopa"
15 tēmu nodarbību plāni ar uzdevumiem, pārbaudes jautajumiem un materiālu kopumu izglītojamajiem un mācībspēkiem
Moodle vietne, projekta vietne;

PR4

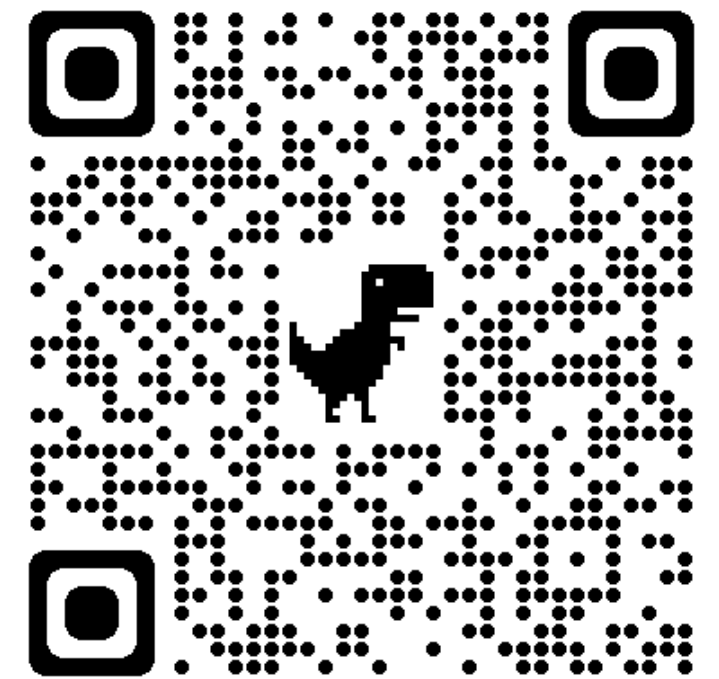
Vebināru sērija par ilgtspējīgu viesmīlības digitalizāciju

5 ierakstīti vebināri, 1 stunda katrs vebinārs





Welcome!





SUSTAINABLE HOSPITALITY

DIGITALISATION GUIDEBOOK

for VET Learners and Professionals



2023

PREPARED BY:

HOTEL SCHOOL Viesnīcu biznesa koledža, SIA
ERHVERVSAKADEMI DANIA
Italian Hospitality School SRL
City Unity College Nicosia
DigitalGuest APS
INERCIA DIGITAL SL

Erasmus+ Project
No. 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140



HOTEL SCHOOL
HOTEL MANAGEMENT COLLEGE



ITALIAN
HOSPITALITY
SCHOOL



INERCIA
DIGITAL

DIGITAL GUEST

Ilgospējīgas viesmīlības digitalizācijas ceļvedis VET izglītojamajiem un profesionāļiem

Mācību materiālā ir izskaidrots, kā digitāli apgūt ilgtspējīgu viesmīlību un uzlabot digitālās prasmes, kā ieviest digitalizāciju viesmīlības darba vidē un kā izmērīt ilgtspējīgu viesmīlības digitalizāciju. Ceļvedis apkopo starptautisko praksi un piedāvā konkrētu piemēru apskatu par ilgtspējīgu viesmīlības digitalizāciju un esošajiem tirgus piedāvājumiem viesmīlības digitalizācijai, kuri veicina ilgtspēju.



PEDAGOGY

OF SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION

for VET Educators and
Hospitality Business Field Coaches and Team Leads



2023

PREPARED BY:

HOTEL SCHOOL Viesniču biznesa koledža, SIA
ERHVERVSAKADEMI DANIA
Italian Hospitality School SRL
City Unity College Nicosia
DigitalGuest APS
INERCIA DIGITAL SL

Erasmus+ Project
No. 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140



HOTEL SCHOOL
HOTEL MANAGEMENT COLLEGE



ITALIAN
HOSPITALITY
SCHOOL



inercia digital
Dava jūsu biznesam.


digital guest

Ilgspējīgas viesmīlības digitalizācijas pedagogijas rokasgrāmata


Rokasgrāmatā ir iekļauts apskats par piemērotām izglītības pieejām, teorētiskām koncepcijām, metodēm, pedagogiskajām un digitālajām prasmēm, kompetencēm un praktiskajām metodēm digitalizācijas ieviešanai profesionālajos viesmīlībasursos un darba semināros. Rokasgrāmatā ir sniegti praktiski piemēri par digitalizācijas iekļaušanu viesmīlības apmācībās, pārskats par labāko pasaules praksi digitalizācijas ieviešanā un prasmju un kompetenču matrica, lai izstrādātu digitālos kursus, īstenotu digitālos kursus un veidotu mācību priekšmetu saturu.

← → ↻ Not secure http://www.sustainable-hospitality-digitalisation-toolkit.com/session-plans-for-vet-learners/ ☆ 📄 ⬇ 📄 ☰ ⋮

PROJECT RESULTS – ABOUT – PARTNERS – DISSEMINATION – PHOTO GALLERIES




Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Session Plans in Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit for Hospitality Learners and Professionals


Download

TOPIC ONE:
SUSTAINABILITY
FOR VET LEARNERS AND PROFESSIONALS
IN THE HOSPITALITY INDUSTRY




Download

TOPIC TWO:
DIGITALISATION
FOR VET LEARNERS AND PROFESSIONALS
IN THE HOSPITALITY INDUSTRY




Download

TOPIC THREE:
SUSTAINABLE HOSPITALITY
FOR VET LEARNERS AND PROFESSIONALS
IN THE HOSPITALITY INDUSTRY



Download

TOPIC FOUR:
LEARNING STYLES
FOR VET LEARNERS AND PROFESSIONALS
IN THE HOSPITALITY INDUSTRY



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



VISI PROJEKTA REZULTĀTI IR SAVSTARPĒJI SAISTĪTI UN PAPILDINA VIENS OTRU

Kursa elementi ir integrēti ar Moodle sistēmu un vēl viena daļa ir CMS sistēmā viesnīcām un tūrisma uzņēmumiem kā Digital Guest (Zviedrija) digitālās aplikācijas risinājums, kas iestrādāts šajā kursā.

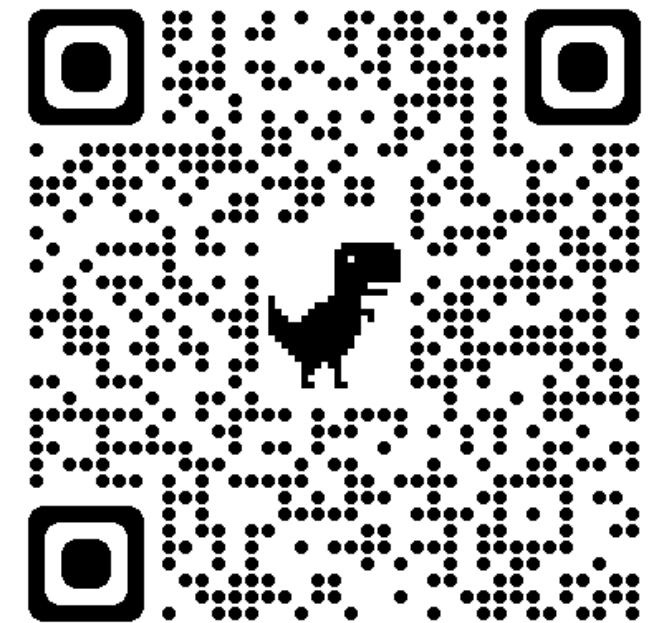
Kurss ietver elementus un funkcijas 8 apmācāmo stiliem. Kursu var pasniegt PIA pedagogi, viesmīlības biznesa treneri, komandu vadītāji kā atsevišķu tiešsaistes kursu tiešsaistē, kā digitālo kursu klātienē vai hibrīda studijās, kā tiešsaistes un darbnīcas kursu.

MOODLE VIETNE





The screenshot shows a Moodle course page for 'Sustainable Hospitality Digitalisation Guidebook'. The browser address bar shows the URL: <https://e-hotelschool.lv/course/view.php?id=1355>. The page header includes the 'HOTEL SCHOOL HOTEL MANAGEMENT COLLEGE' logo and navigation links like 'Home'. A language dropdown is set to 'English (en)'. A blue banner at the top of the course content area features the European Union flag and the text 'Līdzfinansē Eiropas Savienība'. A left-hand navigation menu lists various course components, with 'The project partners and a...' selected. The main content area features a large image of a woman in an orange sweater looking at a smartphone displaying the guidebook cover. Below the image is a 'CLICK HERE' button with a headset icon. Underneath, there are links for audio files: 'SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION GUIDEBOOK p1-20', 'SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION GUIDEBOOK p 21-40', 'SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION GUIDEBOOK p 41-60', 'SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION GUIDEBOOK p 61-80', and 'SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION GUIDEBOOK p 81-100'. A 'SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION TOOLKIT' logo is also visible. A large QR code is positioned on the right side of the page.



← → × <https://e-hotelschool.lv/course/view.php?id=1355> 🔍 ☆ 📁 ⬇️ 📄 = ⋮

HOTEL SCHOOL
HOTEL MANAGEMENT COLLEGE Home English (en) You are currently using guest access Log in

Course

✕

- Description of the digital c...
 - Announcements
 - Social forum
- Digital brochure 'Sustaina...
- Digital brochure 'Sustainab...
- The project partners and a...
- THE DIGITAL COURSE 'SU...
- THE DIGITAL BOOK with th...
- Digital Guest Playbook on ...
- Webinars on 'Sustainable ...
- Webinar 1: A REVIEW OF T...
- Webinar 1 presentation : A ...
- Webinar 2: Trends in the H...
- Webinar 2: Trends in the H...
- Webinar 3: The Tools of DI...
- Webinar 3: The Tools of DI...
- Webinar 4: Economic Ben...

embed sustainability, ESGDC in the content of hospitality digitalisation are used. On the basis of Theory of Planned Behaviour that allows to assess thoughts before and after education, the surveys will be offered and analysed to measure the output of the project, increased capacity of digitalisation skills, development of entrepreneurial ideas to benefit from competences.


The course includes the following 15 course session topics for Hospitality VET Learners and Professionals :

1. Topic: **Sustainability**
2. Topic: **Digitalisation**
3. Topic: **Sustainable Hospitality**
4. Topic: **Learning styles**
5. Topic: **Digital Skills**
6. Topic: **Trends in the Hospitality Sector**
7. Topic: **The Tools of Digitalisation in Hospitality**
8. Topic: **Teaching styles**
9. Topic: **Indicators**
10. Topic: **Regulations and Legislation for the Sustainable Hospitality Digitalisation**
11. Topic: **Sustainable Budgeting**
12. Topic: **Hotel Management**
13. Topic: **F&B Management**
14. Topic: **Economic Benefits from Sustainable Hospitality Digitalisation Practices**
15. Topic: **Development of Entrepreneurial Ideas and Professional Networks**

In addition, the two digital brochures are available in reading and audio listening formats:

- Digital brochure 'Sustainable Hospitality Digitalisation Guidebook' for VET Learners and Professionals'
- Digital brochure 'Pedagogy of Sustainable Hospitality Digitalisation' for VET educators, programme leads, hospitality field coaches, trainers, team leads from professional hospitality environment.
- **Series of Webinars on 'Sustainable Hospitality Digitalisation' on the following topics:**
 - **Webinar 1: A REVIEW of 'Sustainable Hospitality Digitalisation Guidebook'** for VET Learners and Professionals' and 'Pedagogy of Sustainable Hospitality Digitalisation' for VET educators, programme leads, hospitality field coaches, trainers, team leads from professional hospitality environment with the link to the digital course 'Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit' for Hospitality VET Learners and Professionals
 - **Webinar 2: Trends in the Hospitality Sector**
 - **Webinar 3: The Tools of Digitalisation in Hospitality**
 - **Webinar 4: Economic Benefits from Sustainable Hospitality**
 - **Webinar 5: Development of Entrepreneurial Ideas and Professional Networking**

The digital course is the part of the project result created within the framework of the Erasmus + Project 2021-1-LV01-KA220-VET-000033140 "Sustainable Hospitality Digitalisation Toolkit"

 **Līdzfinansē Eiropas Savienība**

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



IZPLATĪŠANAS PASĀKUMI

Tika organizētas četras izplatīšanas konferences, un divas tiešsaistes konferences, kas ir ierakstītas video formātā ar uzaicinātajiem pedagogiem, pētniekiem, nozares viesiem, studentiem runātāju un dalībnieku lomā. Ierakstītās tiešsaistes konferences var izmantot arī, lai dziļāk izprastu apakštēmas un pārskatītu jaunākos pētījumus par ilgtspējīgas viesmīlības digitalizācijas tēmu.





Līdzfinansē
Eiropas Savienība

NOVATORISKA PIEEJA

Projekts ir novatorisks arī savā pieejā, apvienojot ilgtspējību ar digitalizāciju viesmīlības nozares profesionālās izglītības kontekstā, kas ir salīdzinoši maz izpētīta izglītības resursu joma.

Koncentrējoties uz šīm divām svarīgajām jomām, projekts risināja jaunās viesmīlības nozares vajadzības, paverot ceļu holistiskākiem izglītības modeļiem, kas atspoguļo nozares tendences.





KONKURSI UN DALĪBNIIEKU ATLASE

Erasmus+ mobilitāšu īstenošana tiek līdzfinansēta ar Eiropas Komisijas atbalstu. Erasmus+ projektu dalībnieku atlase notiek atklātā konkursa veidā. Pieteikumus no dalībniekiem pieņem saskaņā ar izsludinātiem konkursiem www.hotelschool.lv!

UNIKĀLĀ IESPĒJA APVIENOT ORGANIZĀCIJU PRĀTUS UN KAPACITĀTI



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

- Nepieciešamība atjaunināt resursus ir gandrīz nepārtraukta, īpaši par ilgtspējību tematu kas integrēta ar tehniskajiem risinājumiem – digitalizāciju.
- Tā bija unikāla iespēja apvienot organizāciju prātus un kapacitāti resursu attīstībai un to papildu jaunu kapacitātes veidošanai, attīstot atvērtu piekļuvi lietotājiem ES, tieši orientējoties uz profesionālās izglītības pedagogiem, profesionālās izglītības izglītojamajiem, aptverot darba tirgus vajadzības, pilnveidot esošā un topošā personāla prasmes.



Citi rezultāti, kas sasniegti, īstenojot šo projektu, ir:

- Uzlabota piekļuve apmācībām un kvalifikācijām jebkuram cilvēkam, atbalstot resursu apvienošanu;
- Nodrošināts, ka resursu lietotāji ilgtspējīgi attīsta savas digitālās prasmes un bauda mācības procesu;
- Panākta mūsdienīgu resursu pieejamība par ilgtspējīgas viesmīlības digitalizāciju, koncentrējoties uz PIA



Pozitīva un ilgstoša ietekme

Uzlabota digitālā prasība Palielināta pārlicība Inovācijas ekosistēma

- Projekta pasākumiem ir pozitīva un ilgstoša ietekme uz iesaistītajām organizācijām, uz politikas un izglītības sistēmām. Mērķa grupas un ietekme ir trīs līmeņos: individuālais, organizatoriskais un reģionālais.
- Projektam bija daudzpusīga ietekme uz dalībniekiem, iesaistītajām organizācijām, mērķa grupām un citām attiecīgajām ieinteresētajām personām.

STRATĒGISKĀS PRIORITĀTES



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

Projekts palīdzēs īstenot daļu no vispārējām ES/EK stratēģiskajām prioritātēm: 1) augstas veiktspējas digitālās izglītības ekosistēmas attīstības veicināšana 2) digitālo prasmju un kompetenču uzlabošana digitālajai transformācijai. Tiks uzlabots sniegums uz SDG mērķa rādītājiem: 4.4., 8.2, 8.9, 8.9.1, 8.9.2, 9.5, 9.8, 12.B.1, 17.7, 17.7.1. Projekts ir darbība, kas vērsta uz viesmīlību, lai veicinātu vietējā, starptautiskā līmenī, ES līmenī saskaņā ar ikgadējo ilgtspējīgas izaugsmes stratēģiju.

KA220-VET COOPERATION PARTNERSHIPS IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING 'SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION TOOLKIT'

← → ↻ 🔍 https://hotelschool.lv/sustainable-hospitality-digitalisation-toolkit/

+371 6721 3037 +371 2663 4824 info@hotelschool.lv Sazinies ar mums Ielodies Language

HOTEL SCHOOL
★★★★★
VIESNĪCU BIZNESĀ KOLEDŽĀ

PAR MUMS ▾ UZŅEMŠANA ▾ PROGRAMMAS ▾ STUDIJAS UN PRAKSE ▾ SADARBĪBA ▾ PĒTNIECTĀ ▾

SUSTAINABLE HOSPITALITY DIGITALISATION TOOLKIT



ZIŅU TĒMAS

- ▶ Aktualitātes (22)
- ▶ Amatu konkurss (8)
- ▶ CB-VET plus (1)
- ▶ E-studijas (1)
- ▶ Erasmus+ (62)
- ▶ Konferences un semināri (6)
- ▶ Nordplus (12)
- ▶ Pasākums (21)
- ▶ Paziņojumi (21)
- ▶ PMIF (4)
- ▶ Sludinājums (1)

VAIRĀK INFORMĀCIJAS MEKLĒ
[www.hotelschool.lv!](http://www.hotelschool.lv)

PALDIES PAR UZMANĪBU!

HOTEL SCHOOL



VIESNĪCU BIZNESA KOLEDŽA